

UMTH - Sıkça Sorulan Sorular

Önümüzdeki aylarda Telekomünikasyon Kurumunda alacakları Uzak Mesafe Telefon Hizmeti lisansı ile hizmet verecek işletmeciler ve bu işletmecilerin hizmetlerinden faydalanacak kullanıcılar açısından halen cevaplanması gereken birçok soru bulunmaktadır.

Telekomünikasyon sektörüne canlılık getirecek yeni işletmeciler, iyi hizmeti en ekonomik fiyatlarla sunmak için rekabet edeceklerdir.

UMTH Nedir?

UMTH, Uzak Mesafe (*Long Distance*) Telefon Hizmetleri, bir alan kodu (*Örneğin 212*) ile diğerlerinden ayrılmış bir telefon hizmeti bölgesinden ulusal başka bir telefon hizmeti bölgesine (*Örneğin 312*) ya da ulusları olarak sunulan telefon hizmetidir. Aynı alan kodu içinde yapılan çağrılar yerel (*Local*) çağrı olarak adlandırılır. Uzak mesafe çağrıları gerçekleştirilirken yapılan çağrının bir uzak mesafe çağrısı olduğunun şebekeye bildirilmesi için karşı tarafın alan kodu başına bir çıkış kodu eklenir. Ülkemizde ulusal uzak mesafe çağrıları için karşı tarafın alan kodundan önce "0" çıkış kodu olarak eklenmektedir. Uluslar arası çağrılarda ise, karşı taraftaki ülke kodu çevrilmeden önce çıkış kodu olarak "00" çevrilir. Aynı alan içinde yapılan çağrılarda ise doğrudan yedi haneli numara çevrilir. Telefon numaraları E.164 standardına göre yapılandırılmıştır.

E.164 Standardı Nedir?

ITU (*International Telecommunication Union*) Uluslar arası Telekomünikasyon Birliği tarafından tanımlanmış, telefon şebekelerinde telefon numaralandırma esaslarını belirleyen bir standarttır. E.164 standardı, uluslar arası formatta ilk 1-3 rakamın ülke kodunu, geri kalan rakamların ulusal telefon numarası olarak kullanılmasını tanımlar.

UMTH Lisansı nedir?

Telekomünikasyon Kurumu tarafından hazırlanmış, Bakanlar Kurulu tarafından onaylanarak 13 Nisan 2004 tarihinde Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiş olan "Telekomünikasyon Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ekinde tanımlanmış, telefon hizmetleri verebilmek için türleri tanımlanmış lisanslardır. UMTH, kullanılacak altyapı ve teknolojiyi konusunda işletmecilere her hangi bir sınırlama getirmeksizin, iller arası ve/veya uluslararası telefon hizmeti sunulmasını kapsar. UMTH hizmetleri sunmak isteyen işletmeciler, Telekomünikasyon Kurumuna 2. Tip Telekomünikasyon Ruhsatı formatına göre vermek istedikleri hizmet için başvuruda bulunabilirler.

UMTH Lisans türleri nelerdir?

Uzak Mesafe Telefon Hizmetini yürütmek isteyen firmalar Kurum tarafından verilecek 2. Tip TR kapsamında A Tipi, B Tipi, ve C Tipi Uzak Mesafe Telefon İşletmecisi olarak 3 kategoride 15 yıl süre ile yetkilendirilir.

- A Tipi UMTH İşletmecisi: Taşıyıcı ön seçimi ile hizmet vermeye yetkili UMTH işletmecisini,
- B Tipi UMTH İşletmecisi: Çağrı bazında taşıyıcı seçimi ile hizmet vermeye yetkili UMTH işletmecisini,
- C Tipi UMTH İşletmecisi: Kurum tarafından tahsis edilecek 10 haneli numara ile ulaşılabilen UMTH işletmecisini

Tanımlar. A tipi işletmeciler her ile ve her ülkeye erişim sağlamakla yükümlü iken, B ve C tipi işletmecilerde bu zorunluluk bulunmamaktadır. UMTH İşletmecisi, hizmetin sunumuna yönelik ücret değişikliklerini veya hizmet kalitesinde azalma gibi kullanıcı tercihlerini etkileyebilecek

herhangi bir değişikliği 15 gün önceden kamuoyuna duyurmakla yükümlüdür. A tipi lisans sahibi, B ve C, B tipi lisans sahibi ise C tipi hizmetleri sunabilecektir.

Taşıyıcı Seçimi (Carrier Selection) nedir?

Ulusal veya uluslar arası çağrılar yapılırken UMTH hizmetinin alınacağı işletmecinin seçim işlemidir. Son kullanıcı -telefon abonesi- çağrı bazında taşıyıcı seçimi yaparak fiziksel olarak bağlı olduğu işletmeci (*Türk Telekom veya GSM operatörleri*) üzerinden başka bir UMTH işletmecisi aracılığı ile uzak mesafe araması yapabilmek için çevireceği numaranın başına dört haneli taşıyıcı seçim kodunu ekler. A ve B tipi lisans sahibi kurumlar Telekomünikasyon Kurumu tarafından atanacak dört haneli seçim kodlarına sahip olacaklardır (1000-1099).

Çağrı bazında taşıyıcı seçimi yapılarak gerçekleştirilecek uzak mesafe çağrılarında Türk Telekom veya GSM operatörlerine ödenecek ücret konusunda belirsizlik devam etmektedir. Aynı faturalama döneminde bir son kullanıcı birden fazla B tipi lisansa sahip UMTH işletmecisi üzerinden çağrı yapabilir; B tipi UMTH işletmecileri ile Türk Telekom ve GSM operatörleri arasında yapılacak ara bağlantı sözleşmeleri ile belirsizlik ortadan kaldırılabilecektir. Ayrıca yerel bağlantı hizmetini sunmaya devam edecek olan Türk Telekom ve GSM operatörlerinin abonelerinden ne tür ve ne kadar bir ücret alacakları da belirlenmiş değildir. Çağrı bazında taşıyıcı seçimi yapılması durumunda abone bilgileri yerel bağlantıyı sağlayan işletmeci de olduğundan, tahsilat da ancak yerel bağlantıyı sağlayan işletmeci tarafından yapılabilir...

Son kullanıcılar yalnızca bir işletmeci üzerinden hizmet almak istediklerinde A Tipi lisansa sahip işletmecilere başvurabileceklerdir. Ancak yapmış oldukları kontrat süresince, A tipi işletmeci üzerinden çağrı yapılan hat üzerinden başka bir işletmeci aracılığı ile çağrı yapamayacaklardır.

Calling Card nedir?

C tipi lisansa sahip işletmeciler 811 alan kodlu numaraları üzerinden hizmet vereceklerdir. C tipi lisansa sahip işletmecilerin GSM işletmecilerinde örneği görüldüğü gibi ön ödemeli olarak hizmet vermeleri beklenmektedir. C tipi lisansa sahip işletmecilerden hizmet alabilmek için piyasaya arz edecekleri ön ödemeli çağrı kartları kullanılacaktır. Bu kartların üzerinde, karta has benzersiz bir kod (PIN) numarası bulunacaktır. Kullanıcılar uzak mesafe aramalarını C tipi işletmeci üzerinden yapacakları zaman, ilgili işletmecinin 811 alan kodlu numarasını arayacak, sesli yanıt sistem aracılığı ile PIN kodunu girerek numara çevirmek için çevir sesi alacaktır. Kullanıcılar karta ilişkilendirilmiş kredi miktarınca konuşma yapabileceklerdir. C tipi işletmecilerin abonelik ile de hizmet vermeleri de beklenmektedir.

UMTH işletmecileri daha ucuza nasıl hizmet sağlayacaklar?

UMTH işletmecileri IP üzerinden ses iletim teknolojilerini kullanarak daha ekonomik alt yapılar üzerinden hizmet vereceklerdir. Bu da alt yapılarının üzerinden gerçekleştirilecek konuşmaların dakika maliyetlerini oldukça düşürecektir. Ayrıca yaşanacak rekabetin son kullanıcı fiyatlarına olumlu olarak yansması beklenmektedir. UMTH işletmecileri ayrıca uluslar arası çağrılarda uluslar arası "Accounting Rate" rejimine tabi tutulmayan IP bağlantılarını kullanacaklarından daha ucuz fiyatlar ile uluslar arası görüşme yaptırabileceklerdir. Ayrıca yeni işletmeciler verimliliklerini artırmak için yeni nesil ağ ve elektronik müşteri ilişkileri yönetimi sistemlerini kullanacaklardır. Böylelikle daha az miktarda insan kaynağı ile işletmeyi sağlayıp maliyetlerini azaltacaklardır.

VoIP nedir?

VoIP (*Voice Over IP*), Internet gibi IP protokolünün kullanıldığı veri iletişim ağları üzerinden ses iletimini ifade etmektedir. Ağın alt yapısının müsait olduğu durumlarda, uygun teknoloji ve ekipmanların kullanılmasıyla ses sayısallaştırılarak ağ üzerinden taşınabilir (*Aslında klasik telefon sistemlerinde de ses şebeke içinde sayısallaştırılarak taşınmaktadır. Sayısallaştırılan ses 64 Kbps'lik veri kanalları ile taşınır; klasik telefon sistemlerinde her bir telefon konuşması, karşılıklı*

tarafklar susmuş olsa dahi, 64 Kbps'lik bir kanal kapasitesini gerektirir). VoIP ayrıca sayısallaştırılmış sesin sıkıştırılarak klasik ses sistemlerinin gerektirdiğinden çok daha az bir kapasite ile noktadan noktaya taşınabilmesine olanak tanır. Böylelikle alt yapısında VoIP teknolojilerini kullanan işletmeciler, aynı kapasite ile daha fazla sayıda ses çağrısının gerçekleştirilebilmesini sağlarlar.

VoIP ayrıca ses ile birlikte, görüntü ve diğer veri hizmetlerinin de aynı şebekeden taşınabilmesini olanaklı kılmaktadır. Böylelikle son kullanıcılara aynı altyapı üzerinden sunulabilecek katma değerli hizmetlerin niceliği de artırılmaktadır. VoIP ile ayrıca son kullanıcı tarafında uygun donanımlı bir PC ile telefon görüşmesi yapılabilmektedir.

VoIP için UMTH lisansı gerekli mi?

Hizmet olarak göz önüne alındığında kullanılan teknoloji ne olursa olsun, kamusal telefon hizmetlerinin (PSTN ve GSM altyapıları ile ara bağlantılı olarak) sunulabilmesi için UMTH lisansı gerekmektedir. UMTH lisans yönetmeliği, işletmecilere kullanılacak teknoloji konusunda herhangi bir kısıtlama getirmemektedir. Ancak lisans alacak işletmeciler ekonomik avantajlarından ötürü alt yapılarında özellikle bölgeler arasında trafiğin taşınması için VoIP teknolojilerinden faydalanacaklardır. Ayrıca UMTH işletmecilerinin hizmetlerine son kullanıcılar Internet üzerinden de erişebilecekler, IP telefonları donanımları, VoIP geçit cihazları ya da PC'lerindeki Soft IP telefonları ile telefon görüşmeleri yapabileceklerdir.

Kurumların kendi kullanımları için kendi bünyelerinde kuracakları ve işletecekleri VoIP yapıları için ise herhangi bir yasal sınırlama veya lisans zorunluluğu bulunmamaktadır.

Bir UMTH işletmecisinden bir GSM ya da Türk Telekom abonesini aradığımda, aranan numara olarak ne gözükecek?

UMTH işletmecileri aranan numara bilgisini saydam bir şekilde taşıyacaktır. Arama yapıldığında, arayan abonenin yerel hat numarası değiştirilmeden aranan tarafa ulaştırılacaktır. Ancak VoIP ile UMTH işletmecisi üzerinden çağrı yapacak kullanıcılar için bir düzenleme bulunmamaktadır.

Bir UMTH işletmecisinden hizmet almaya başladığımda numaram değişecek mi?

UMTH işletmecileri son kullanıcılara yalnızca arama hizmetleri sunmaktadırlar. Son kullanıcılara şebekeye bağlantı hizmetini sunmakta olan Türk Telekom ve GSM işletmecilerinin son kullanıcılara atamış olduğu telefon numaralarında herhangi bir değişiklik olmayacaktır.

Öte yandan UMTH işletmecilerine Internet üzerinden erişerek hizmet alacak son kullanıcılar için numaralandırma konusunda Telekomünikasyon Kurumu tarafından yapılmış herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır.

UMTH hizmetini alacağım işletmeciyi seçerken nelere dikkat etmeliyim?

İşletmeci seçilirken fiyat politikası ve işletmecinin sahip olduğu kapasite ve ülke genelinde yaygınlığı göz önünde bulundurulmalıdır. Ayrıca işletmeciler VoIP gibi yeni nesil teknolojileri kullanarak alt yapılarını daha verimli kullanmaya çalışacaklarından, iyi yönetilmeyen sistemlerde ses kalitesi ile ilgili sorunlar yaşanabilir. Bu yüzden servis alınmadan önce deneme yapılmalıdır.

Aldığım "Calling Card"ın hizmet verdiği UMTH şirketi kapandı. Param ne olacak?

Telekomünikasyon Kurumu, piyasaya "Calling Card" arz edecek firmalardan belirli bir teminat talep etme hazırlığı yapmaktadır. Ancak bu teminattan "Calling Card" mağdurlarının nasıl ve ne koşullarda yararlanabileceğine ilişkin bir düzenleme bulunmamaktadır.

"Calling Card" ile yaptığım konuşmalar düşüldükten sonra kartta 3 dakikam kaldığı söylendi. Ben bu kadar konuştuğumu sanmıyorum. Nasıl kontrol edebilirim?

C tipi bir işletmeciden “Calling Card” ile hizmet almadan önce aranılacak yerler için kontür ücretleri önceden incelenmelidir. Ayrıca servis alınacak işletmeci seçilirken, 811 alan kodlu, on haneli erişim numarası arandıktan sonra, PIN kodunun girilmesini takiben kalan kredi miktarını, numara çevrildikten sonra da kalan kredi ile ne kadar süre görüşme yapılabileceğini IVR sistemi ile bildirip bildirmediğine dikkat edilmelidir. Bazı C tipi işletmecilerin web siteleri ya da IVR sistemleri ile üzerinden belirli bir PIN kodu ile yapılan aramaların döküm bilgisini, kalan kredi bilgisini bildirmeleri, kredi kartı ile kontür yükleme hizmetini sunmaları beklenmektedir.

Sahip olduğum “Calling Card” ile bazı yerlere arama yapamıyorum. İşletmecilerin bazı yerlere erişim sağlamama serbestileri var mı?

B ve C tipi işletmecilerin tüm ülkelere ve tüm illere erişim sunma zorunluluğu bulunmamaktadır. Servis alınacak işletmeci seçilirken, erişim sağlanan veya sağlanamayan yerler hakkında mutlaka bilgi alınmalıdır.

Bir C tipi işletmeciden aldığım üzerinde 1 yada 2 dakikalık kredi bulunan birçok “Calling Card” birikebilir. Bu kartlardaki kredileri birleştirmek mümkün olacak mı?

Teknik olarak her ne kadar mümkün olsa da işletmeciler için bu konuda şu anda yasal olarak getirilmiş bir yükümlülük bulunmamaktadır. İşletmeci seçilirken servis koşulları incelenmelidir.

Oldukça ekonomik koşullarda ABD’ye arama hizmeti sunan bir işletmecinin reklamını gördüm. Bu hizmetten faydalanmak istiyorum. Ancak ön seçimle bir UMTH işletmecisini seçtiğim için bu ucuzluktan yararlanamıyorum. Ne yapmalıyım?

A tipi işletmecilerle sözleşme imzalayan kurum ya da kişiler, sözleşmelerini yapmış oldukları sözleşme koşullarına göre fesih edip başka bir işletmeciden hizmet alabilirler. Ayrıca bir kurum ya da kişi sahip olduğu her bir yerel telefon hattı için farklı işletmecilerden de hizmet alabilir.

Birden fazla UMTH işletmecisinden hizmet alıyorum. Farklı fiyat avantajları sunduklarından dolayı ABD görüşmelerimi bir UMTH işletmecisi, Almanya görüşmelerini ise başka bir UMTH işletmecisi üzerinden yapmak istiyorum. Ne yapmalıyım?

Kurum bünyesindeki santral programlanarak, ülke koduna göre yapılacak çağrının değişik UMTH işletmecilerine yönlendirilmesi sağlanabilir.

Bir “Calling Shop” tan 10 dakika süre ile bir yurt dışı araması gerçekleştirdim. Ancak konuşmanın yarısında karşı tarafın ses kalitesi oldukça düştü. Oysa karşı taraf beni çok iyi duyuyordu. İtiraz etmeme rağmen 10 dakikalık ücret tahsil edildi. Bu neden olur? Konu ile ilgili şikayet merci neresidir?

İşletmecilerin kullanmış olduğu teknolojiler ve altyapıları yüzünden kalite sorunları yaşanabilir. Bu tür şikayetler Telekomünikasyon Kurumu’na yapılmalıdır.